



Arbo Advies Gorter

Herman Gorter

www.arbogorter.eu

herman@arbogorter.eu

Arbeidsomstandigheden op een
multiculturele bouwplaats.

Herman Gorter

AH/VK

HSE manager

Verschillen tussen ~~buitenlandse~~
~~werknemers~~ en Nederlandse
werknemers

Inhoud:

- Beschrijving van de bouw,
- De verschillende partijen,
- De opbouw van de HSE-organisatie,
- Gewenste situatie en de praktijk,
- Analyse oorzaken,
- Verbeter tips

Nieuwbouwobjecten

- 2x hoogbouw 32 en 42 m.
- 4x laagbouw
- Poedersilo's
- Waterbekken
- Riolering
- Wegen aanleg





De verschillende partijen

- Lyondel Basell (Bayern) opdrachtgever
- Italiaanse projectontwikkelaar (Milaan)
- Duits bouwbedrijf (Lingen)
- Italiaans constructiebedrijf voor staalbouw en leidingwerk (zuid Italië)
- Italiaans elektrotechnisch installatiebedrijf
- Verscheidene onderaannemers

Duitse Bouwbedrijf

- SCC gecertificeerd \approx VCA

Onderaannemer (geen SCC) voor:

- bekistingen,
- ijzervlechtwerk,
- beton storten,
- betoncosmetica

Opbouw HSE organisatie

- Projectontwikkelaar, HSE afdeling 5x (H)VK
- 3 Aannemers met elk eigen HSE afdeling
- Opdrachtgever eigen HSE afdeling 1xVK
- Externe SiGeKo (V&G coördinator) 1x
- Voorschrift voor aannemers 1 HSE per 120 medewerkers

HSE programma 1

Introductie:

- Poortinstructie Lyonel Basell, video 30 min.
- Bouwplaatsinstructie, power point, 85 sheets!

Verdere scholing:

- Toolboxmeeting, wekelijks

Aparte scholingen o.a. voor:

- Werken op hoogte >2 meter
- Werken in besloten ruimten

SAFETY TRAINING MODULES



- Hazard identification - Mod. 2
- JSA / STARRT – Mod. 3
- Rigger/Crane operator – Mod. 4
- Scaffolding Standards– Mod. 5
- Permit To Work procedure– Mod. 6
- Supervisor Training - Mod. 7
- Confined Space entry – Mod 8
- Gas Tester – Mod. 9
- Fire Extinguishers – Mod. 10
- Chemical Handling - Mod. 11
- Working at Height – Mod. 12

06/25/08

Speedbird Project¹⁰

HSE programma 2

- Bij verhoogd risico, opstellen method statement met JSA
- Elke drie maanden nieuwe kleurcode arbeidsmiddelen
- Systeem melden onveilige situaties met wekelijks beloning 3 beste meldingen (3x€250)
- Systeem dagelijkse werkvergunningen
- STARRT = LMRA (Last Minute Risk Analysis)

HSE programma 3

- 2x per week Safety walkaround
Klant, projectontwikkelaar, hoofdaannemers, alle HSE afdelingen
- Dagelijks scaffold meeting
Alle HSE afd. vertegenwoordigd, naast steigeroverleg ook veel algemene knelpunten

HSE programma 4

Duitse bouwbedrijf:

- Dagelijks activiteitenoverleg (incl. HSE) en wekelijks werkoverleg

Projectontwikkelaar:

- was bevoegd iedereen weg te sturen bij overtredingen



Werknemer instructie samengevat:

- Poortinstructie
- HSE instructie
- Instructie werken op hoogte (>2 m.)
- Werk > 2 m.; veiligheidsharnas verplicht
- Instructie besloten ruimte
- Wekelijks toolboxmeeting (ook in Turks)
- Wekelijks veiligheids flyer
- LMRA







Verdere problemen

- Niet dragen gehoorbescherming
- Geen gebruik adembescherming

Italiaanse projectontwikkelaar

- Dwingende voorschriften, PBM,
- S en E had aandacht, H werd niet ingevuld
- Eenzijdige communicatie ↓
- Geen analyse over oorzaken problemen
- Dubbele agenda; HSE 100% en project op tijd klaar
- Housekeeping

SiGeKo

- Coördinator voor arbo
- Beoordeelde iedere werkvergunning
- Geen enkele preventieve activiteit
- H? (geluid, fysieke bel. DME, heat stress)

SiGeKo 2

- Opleiding SiGeKo: bouwopleiding
- + 4 dagen SiGeKo opleiding

HSE Duitse bouwbedrijf

- 1x Sicherheitsingenieur (Bau)
- = universiteit bouw + 5 dagen cursus
- 3x Sicherheitsfachkraft (Bau) = Meister + mvk(+)

Duitse model

- Autoritair lesgeven/scholing
- Handtekeningen, indekken
- Nauwelijks aandacht voor achtergronden

De onderaannemer:

- Beloning per kilo verwerkt staal (geen minimum loon in Duitsland)
- Concentratieproblemen
- Voorlichting werkte niet
- Geen structuur in werken
- Analfabetisme
- Zowel belonen als straffen had daardoor nauwelijks effect (straf = verwijderen = geen geld)

Geconstateerde verschillen

- Spanningsboog laag, concentratieproblemen
- Een kind dat op een westerse manier gestimuleerd is, heeft spelenderwijs alle vormen van concentratie ontwikkeld (plaatsgebonden).

Concentratie verschillen

Worden beïnvloed door:

- Intelligentie,
- Cultuur,
- Erfelijkheid,
- Maatschappij,
- Opvoeding

Onvoldoende concentratie

Concentratie verschillen
(intelligentie, cultuur, maatschappij, opvoeding)

Gedwongen concentratie:

- 6 jaar: 10 minuten
- 10 jaar: 20 minuten
- 13 jaar: 30 minuten

(Bron OPDC Drenthe)

Geconstateerde problemen

- Spanningsboog laag,
- Geen ervaring met beredeneren
- Problemen om het geleerde te onthouden
- Taalbarrière belemmert interactie
- Argwaan
- Cultuurverschillen

Verbeter tips

- Structuur aanbrengen
- Verdiep je in de cultuurverschillen
- Vertrouwen opbouwen
- Scholing vereenvoudigen (van 85 sheets naar 15), Toolboxmeetings vereenvoudigen
- Vergroting HSE bij multiculturele werkplekken
- Goed gedrag belonen

Verbeter tips

- Formuleren minimum basis opleidingsniveau
- Minimum arbo-opleiding (VCA)
- Voertaal invoeren
- HSE in taal werknemers
- Betrokken zijn in werkvoorbereiding
- Beloningsysteem loskoppelen van productie

Bedankt voor de aandacht

Herman Gorter

Arbo Advies Gorter

www.arbogorter.eu

herman@arbogorter.eu

